

## Marco Pomè

### Un servizio personalizzato per il ritiro e lo smaltimento dei rifiuti speciali. Il ruolo delle nuove tecnologie



**L'**innovazione digitale coinvolge tutti i settori dell'economia, ne è un esempio Lindbergh Spa, azienda specializzata nella fornitura di servizi logistici e ambientali, che ha ricevuto il premio Innovazione Digitale di Smau 2015 per aver innovato il settore dei rifiuti. Lindbergh nasce nel 2006 a Cremona e oggi ha un fatturato di circa 4 milioni, 42 dipendenti, una flotta di oltre 30 automezzi di proprietà distribuita su tutto il territorio nazionale, autisti assunti direttamente e 3 transit point a Milano, Bologna e Padova. Il servizio che è valso il premio si chiama *Corriere Rifiuti* e abbiamo chiesto a **Marco Pomè**, presidente di Lindbergh di raccontarci in cosa consiste. È il primo e unico servizio che consente di ordinare e pagare online il ritiro e lo smaltimento dei rifiuti speciali, da ufficio o da manutenzione. È un servizio pensato per le officine meccaniche che si ritrovano ogni giorno a gestire importanti rifiuti da manutenzione, ma anche per gli uffici che vogliono liberare i propri spazi da vecchie apparecchiature elettroniche, lampadine, cartucce e documenti riservati».

**Di che volumi stiamo parlando per il target uffici e perché è interessante?**

Il rapporto rifiuti speciali 2015 di Ispra parla di un 20,2% dei 131,6 milioni di tonnellate attribuibili al settore dei servizi, del commercio e dei trasporti. Le apparecchiature da ufficio possono contenere sostanze nocive per l'ambiente, come i policlorobifenili, dannosi per la nostra salute, e gli idroclorofluorocarburi, che impattano sull'ozono. Se sottoposti a specifici trattamenti, molti elementi componenti anche i rifiuti più semplici (quali vetro, plastica e gomma) possono inoltre essere recuperati e riutilizzati per la creazione di altre apparecchiature.

#### Come funziona il servizio?

Collegandosi a [corriererifiuti.it](http://corriererifiuti.it) è possibile in pochi click ordinare il ritiro dei rifiuti speciali, pagare con carta di credito e attendere l'arrivo di un operatore autorizzato entro massimo 5 giorni lavorativi. I rifiuti vengono così trasportati presso centri regolarmente autorizzati per il recupero e lo smaltimento entro 48 ore, come previsto dalla normativa vigente. Per i documenti riservati abbiamo un servizio speciale di triturazione nel rispetto e tutela della privacy. Studi professionali e uffici in questo modo possono smaltire apparecchiature elettroniche, monitor, cartucce di stampanti e toner, lampade al neon, pile ed estintori esausti, a prezzi davvero minimi e con modalità molto semplici.

#### La vostra innovazione digitale coinvolge anche l'operatività, come avete usato le nuove tecnologie?

Per incrementare efficacia operativa, puntualità, capacità di gestione degli imprevisti ed efficienza, utilizziamo il software TDox, integrato al sistema di pianificazione dei viaggi e al gestionale aziendale.

In questo modo possiamo fornire prove di consegna georeferenziando gli eventi, registrare la presa in carico delle diverse tipologie di reso e tracciare il ciclo di gestione dei rifiuti, abbinando i flussi alla gestione documentale. La gestione del tempo reale e la possibilità di documentare il nostro operato con fotografie e rilevazioni Gps sono un nostro ulteriore elemento distintivo.

#### Quali servizi offrite?

Da due anni ci stiamo concentrando sull'offerta di servizi personalizzati che aiutano i clienti a risolvere nuove problematiche e sfide del mercato. Oltre a *Corriere Rifiuti*, abbiamo *Corriere Ricambi*, un network di consegna notturna di parti di ricambio, dedicato alle reti di assistenza, ed *Ecologistica*, soluzioni su misura per la micro-raccolta di rifiuti speciali, pericolosi e non.

#### Quali sono le caratteristiche di Corriere Ricambi?

Il servizio consiste nella consegna notturna di parti di ricambio, garantita entro le 7 del mattino del giorno successivo all'ordine, direttamente a bordo dei furgoni di tecnici manutentori di piccole e grandi aziende che erogano servizi. Contestualmente a ogni consegna, l'azienda può ritirare le parti di ricambio non utilizzate, pezzi guasti da riparare, documenti, rapporti di lavoro ecc., tracciando e monitorando l'attività per dare la possibilità di controllare le performance e le tempistiche di rientro dei ricambi. Anche questo servizio utilizza il software TDox e spesso è integrato con la gestione dello smaltimento dei rifiuti speciali. ■

Le.O.